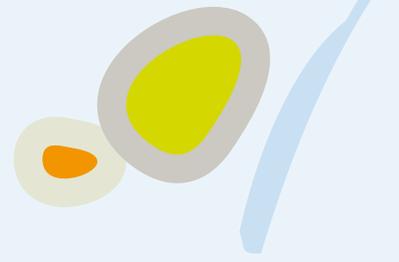


GEMEINDE  
**AU**



ALTERS- UND PFLEGEHEIM  
HOF HASLACH, AU

# HOF

Ein Zuhause für Seniorinnen und Senioren

# HASLACH



# EIN SORGENFREIER DRITTER LEBENSABSCHNITT

Das Alters- und Pflegeheim Hof Haslach liegt in schöner und ruhiger Wohnlage im Dorfkern von Au.

Wir bieten Seniorinnen und Senioren, die in der Politischen Gemeinde Au ihren Wohnsitz haben, rund um die Uhr professionelle Dienstleistungen in der Betreuung, der Pflege und in der Hotellerie an. Sofern es die Platzverhältnisse erlauben, werden auch Personen aus anderen Gemeinden aufgenommen.

Wir wollen Generationen verbinden und betreiben daher eine aktive Öffentlichkeitsarbeit.

Ganz in der Nähe befinden sich die Kirchen beider Konfessionen. In unserer Gemeinde besteht ein vielfältiges Angebot an Einkaufsmöglichkeiten. Die nahe gelegene Bushaltestelle bietet Gewähr für gute Verbindungen Richtung Heerbrugg und St. Margrethen.

Die Nachbarschaft zum angrenzenden Primarschulhaus Wees zeigt in schöner Weise, dass Jung und Alt harmonisch nebeneinander leben können.

Auf der Südseite des Alters- und Pflegeheims wurde eine naturnahe Gartenanlage mit Biotopen angelegt – hier wurde ein Stück Rheintaler Rietlandschaft verwirklicht. Diese lädt mit ihren Spazierwegen und Sitzgelegenheiten und einer Schatten spendenden Gartenlaube zur Ruhe, Entspannung und Erholung ein. Sie steht den Bewohnerinnen und Bewohnern und natürlich auch den Besucherinnen und Besuchern zur Verfügung.





## Unsere Leitgedanken

- Wir begleiten unsere Bewohnerinnen und Bewohner in allen Lebenssituationen.
- Die Bewohnerinnen und Bewohner sind bei uns geborgen und werden mitgetragen – ihre individuelle Persönlichkeit und Würde wird gewahrt.
- Wir beschäftigen motivierte und gut qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Wir bieten eine individuelle Betreuung und Pflege vom Eintritt bis zum Lebensende.
- Die Zusammenarbeit beruht auf gegenseitiger Wahrnehmung und Wertschätzung (Angehörige, Behörden, Ärzte, Kirchen und Öffentlichkeit).

## Unser Ziel ist die vollumfängliche Zufriedenheit

Unsere Dienstleistungen richten sich auf die Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner aus. Das Wohlbefinden der betagten Menschen steht bei uns im Mittelpunkt. Nur wenn diese zufrieden sind, sind wir es auch. Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft sind unsere Markenzeichen.

## Zusammenarbeit mit Partnern ist uns wichtig

Die enge Zusammenarbeit mit der Politischen Gemeinde, der Ortsgemeinde, den Hausärzten, der Spitex, den Seelsorgern, der Pro Senectute sowie mit anderen Heimen und weiteren Partnern ist von Offenheit und Respekt geprägt. Zusammenarbeit und Wettbewerb sind für uns keine Gegensätze. Wir betrachten Konkurrenzsituationen als Herausforderung.



## Wir sind fortschrittlich

Wir legen Wert auf eine ständige Verbesserung unserer Dienstleistungen. Wir sind innovativ, erkennen frühzeitig neue Trends und entwickeln entsprechend den Bedürfnissen unserer Seniorinnen und Senioren neue Dienstleistungen.

## Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wertvollstes Gut und tragen wesentlich zum guten Erfolg unserer Institution bei. Eine flache Hierarchie führt zu schnellen und kundenorientierten Entscheidungen.

Der Fort- und Weiterbildung kommt bei uns eine grosse Bedeutung zu. Wir betreiben aktive Nachwuchsförderung und bieten verschiedene Ausbildungsstellen an.

## Alterswohnungen der Ortsgemeinde Au

In unmittelbarer Nähe des Alters- und Pflegeheims Hof Haslach und im Ortsteil Heerbrugg befinden sich die Alterswohnungen der Ortsgemeinde Au. Diese werden durch die Ortsgemeinde verwaltet.

Die Bewohnerinnen und Bewohner dieser Häuser können von den Annehmlichkeiten und von einem Teil der Dienstleistungen unseres Alters- und Pflegeheims profitieren.

Wir bieten Seniorinnen und Senioren die Möglichkeit, das Mittagessen zu einem günstigen Preis an unserem Mittagstisch einzunehmen. Es ist auch möglich, in der Heimküche eine Mittagsmahlzeit abzuholen.



# WISSENSWERTES ÜBER UNSER HAUS

## Besuchszeiten

von 09.30 – 11.30 Uhr  
von 14.00 – 17.30 Uhr  
von 18.30 – 20.00 Uhr

## Verpflegung

Die selbständigen Bewohnerinnen und Bewohner essen gewöhnlich im Speisesaal.

Den pflegebedürftigen Bewohnerinnen und Bewohnern wird das Essen in der Regel im Aufenthaltsraum auf der Gruppe oder auf speziellen Wunsch im Zimmer serviert.

Auch Besucherinnen und Besucher sowie Gäste können das Mittagessen bei uns einnehmen. Dies ist im Speisesaal oder auf der Gruppe gegen Verrechnung möglich. Für eine rechtzeitige Anmeldung sind wir dankbar.

Essenszeiten:

Frühstück	07.30 – 09.00 Uhr
Mittagessen	11.30 – 13.00 Uhr
Abendessen	17.30 – 18.30 Uhr

Getränke:

Tee und Kaffee stehen für die Bewohnerinnen und Bewohner auf jeder Gruppe kostenlos zur Verfügung. Andere Getränke werden gemäss unserer Preisliste verrechnet.

## Cafeteria

Die Cafeteria ist täglich für alle Bewohnerinnen und Bewohner, Besucherinnen und Besucher sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter offen.

Jeweils am Mittwoch-, Samstag- und Sonntagnachmittag werden Sie durch Freiwillige aus dem Dorf bedient.

Öffnungszeiten

bediente Cafeteria: 14.30 – 17.00 Uhr

Ausserhalb dieser Zeiten bitten wir Sie, die Getränke selber zu beziehen. Die Preise können Sie aus der Preisliste ansehen.

## Bargeld / Wertsachen

Wir empfehlen, keine grösseren Geldbeträge oder Wertsachen (Schmuck usw.) mitzubringen.

Sie haben jedoch die Möglichkeit, einen Geldbetrag gegen Quittung bei der Heimleitung zu deponieren.

Für nicht hinterlegte Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen.

In Ihrem Zimmer befindet sich ein abschliessbares Fach, welches Sie mit dem persönlichen Zimmerschlüssel öffnen können.

## Coiffeur / Fusspflege

Einen Coiffeur- und Fusspflagedienst bieten wir nach Vereinbarung im Haus an.

## Post

Ihre Post wird täglich am Morgen in das persönliche Fach gelegt. Pflegebedürftigen Bewohnerinnen und Bewohnern wird die Post jeweils auf der Gruppe abgegeben.

Für abgehende Sendungen steht Ihnen bei den Postfächern ein Briefkasten zur Verfügung.

Briefmarken sind am Schalter erhältlich.

## Zeitungen / Zeitschriften

Die aktuellsten Tageszeitungen und diverse Zeitschriften liegen in der Cafeteria auf.

## Telefon

Auf Wunsch erhalten Sie einen eigenen Telefonanschluss mit Telefonnummer, den wir für Sie einrichten.

Die Belastung für den Anschluss, in welchem auch die geführten Gespräche inbegriffen sind, erfolgt monatlich über die Pensionärenrechnung.



## Therapien

Ergo- und Physiotherapie wird durch externe Fachleute in deren Praxis angeboten. In besonderen Fällen kann eine Therapie auch im Haus stattfinden.

Die Aktivierungstherapie hat zum Ziel, die Selbständigkeit im Alltag zu erhalten oder gar zu fördern. Im Angebot sind Turnen, Basteln, Spiel- und Singnachmittage sowie weitere gemütliche Anlässe.

## Seelsorge

Die Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörige erhalten auf Wunsch seelsorgerische Betreuung und Beratung.

Evangelische und katholische Gottesdienste finden in regelmässigen Abständen im schmucken Andachtsraum statt.

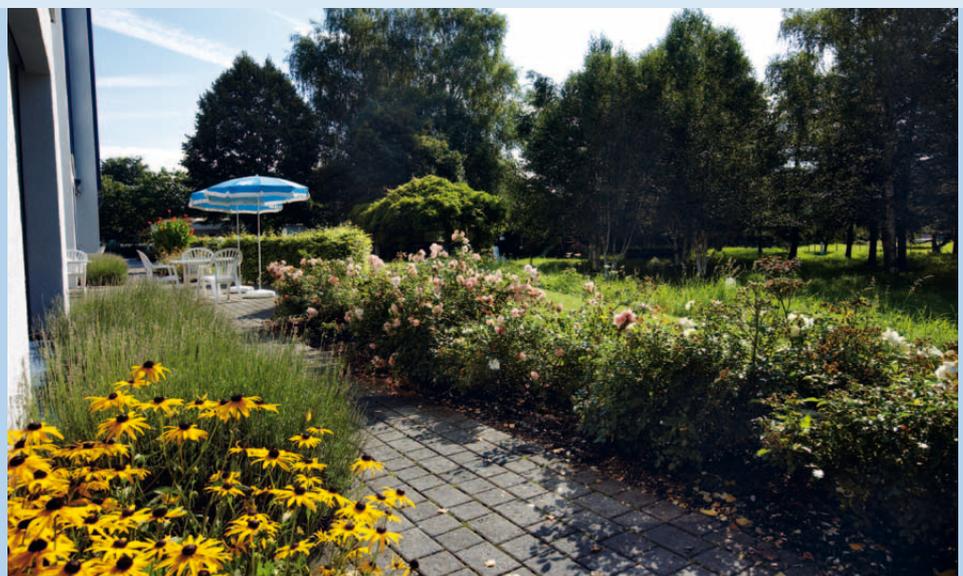
Bewohnerinnen und Bewohner, die sich zu einer anderen Glaubensrichtung bekennen, können einen Seelsorger ihrer Wahl beiziehen.

## Auskünfte

Die Heimleitung und das Sekretariat erteilen Ihnen und Ihren Angehörigen gerne Auskunft auf alle Fragen über den Aufenthalt im Alters- und Pflegeheim Hof Haslach.

Für medizinische Auskünfte steht Ihnen Ihr Hausarzt zur Verfügung.

Unser Pflegefachpersonal erteilt Ihnen Auskünfte in Bezug auf die Betreuung und Pflege.



# ALTERS- UND PFLEGEHEIM HOF HASLACH

Walzenhauserstrasse 15  
9434 Au

Tel. 071 747 02 70  
Fax 071 747 02 88  
Heimleitung: markus.bertschi@au.ch  
www.au.ch

## Wir über uns...

Das Alters- und Pflegeheim Hof Haslach ist eine Institution der Politischen Gemeinde Au.

Wir freuen uns auf Sie! Um Ihnen den Eintritt zu erleichtern, haben wir die wichtigsten Informationen übersichtlich zusammengefasst. Besten Dank, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken!

- Alters- und Pflegewohngruppe
- Ferien- und Tagesaufenthalte
- Cafeteria
- Aktivierungstherapie
- Coiffeur
- Fusspflege
- Aktivitätenprogramm
- Mittagstisch für Seniorinnen und Senioren aus dem Dorf
- Mahlzeitendienst Pro Senectute
- Mahlzeitendienst Schülermittagstisch
- ... und weitere Dienstleistungen

